

مطالعه موردی: رهبری و ارتباطات در اتاق خبر



اراءه دهنده: رضا ابراهيم زاده

پاييز ۱۴۰۴

تحلیل تیم اسپات لایت از طریق چارچوب “صراحت بنیادین”

مقدمه:

فیلم “اسپات لایت” (برنده اسکار بهترین فیلم در سال 2016) داستان واقعی تیم کوچکی از روزنامه نگاران تحقیقی در روزنامه بوستون گلوب را روایت می کند که در سال 2001، پرده از یک رسوایی بزرگ و سیستماتیک کودک آزاری توسط کشیش های کاتولیک و لاپوشانی آن توسط کلیسا برداشتند. موفقیت این تیم نه تنها به مهارت های فردی اعضا، بلکه به شدت به فرهنگ تیمی، سبک رهبری و نحوه ارتباطات آن ها بستگی داشت.

این مطالعه موردی، پویایی تیم اسپات لایت را با استفاده از مدل مدیریتی “صراحت بنیادین” کیم اسکات تحلیل می کند.

شخصیت های کلیدی برای تحلیل:

- **والتر “رابی” رابینسون (Walter “Robby” Robinson):** سردبیر و رهبر تیم اسپات لایت (با بازی مایکل کیتون).
- **مارتی بارون (Marty Baron):** سردبیر کل جدید بوستون گلوب که تیم را به سمت این سوژه هدایت می کند (با بازی لیو شرایبر).
- **مایکل رزندس، ساشا فایفر، و مت کارول:** روزنامه نگاران تیم اسپات لایت.
- **میچل گارابedian (Mitchell Garabedian):** وکیل قربانیان که در ابتدا به تیم بی اعتماد است (با بازی استنلی توچی).
- **سیستم کلیسا و وکلای آن:** نماینده فرهنگ سکوت و عدم شفافیت.

سوالات برای بحث و تحلیل (ویژه دانشجویان)

پس از تماشای فیلم، به سوالات زیر پاسخ دهید و برای بحث در کلاس آماده شوید:

سوال ۱: تحلیل سبک رهبری

رابطه بین مارتی بارون (سردبیر کل) و رابی رابینسون (سردبیر تیم) را تحلیل کنید. مارتی به عنوان یک فرد خارجی، تیم را به سمت سوژه‌ای حساس سوق می‌دهد. آیا بازخورد اولیه او به رابی در دسته "صراحت بنیادین" قرار می‌گیرد یا "پرخاشگری زننده"؟ چگونه رابی این بازخورد را مدیریت کرده و آن را به یک نیروی محرکه مثبت برای تیم تبدیل می‌کند؟

سوال ۲: قدرت سکوت و همدلی مخرب

در فیلم مشخص می‌شود که بسیاری از افراد خوب در شهر بوستون، از جمله خود رابی رابینسون و دیگران در روزنامه، به طور ضمنی از وجود مشکل آگاه بودند اما سکوت کردند. این "سکوت" را با استفاده از مفهوم "همدلی مخرب" تحلیل کنید. چرا افراد ترجیح می‌دهند برای "حفظ آرامش" یا "تأراحت نکردن دیگران"، حقیقت‌های سخت را نادیده بگیرند؟ عواقب این رویکرد در داستان فیلم چه بود؟

سوال ۳: ساختن اعتماد با صراحت

وکیل قربانیان، میچل گارابدیان، در ابتدا به شدت به تیم اسپات لایت بی‌اعتماد است و آنها را بخشی از همان سیستمی می‌داند که سکوت کرده. تیم اسپات لایت چگونه با استفاده از اصول "صراحت بنیادین" (صداقت در نیت، شفافیت در عمل و به چالش کشیدن مستقیم خودشان) موفق می‌شود اعتماد او را جلب کند؟

سوال ۴: لحظه اوج صراحت بنیادین

صحنه‌ای که رابی رابینسون به اشتباه گذشته خود در نادیده گرفتن اسناد اعتراف می‌کند را به یاد بیاورید.

الف) اگر رابی در این لحظه رویکرد "دورویی مزورانه" را انتخاب می‌کرد و اشتباهش را پنهان می‌کرد، چه تاثیری بر اعتماد و پویایی تیم در بلندمدت می‌گذاشت؟

ب) این اعتراف چگونه به تقویت فرهنگ "صراحت بنیادین" در تیم کمک کرد و چه پیامی برای سایر اعضا داشت؟

سوال ۵: کاربرد عملی

یک موقعیت دشوار در محیط کار یا تحصیل خود را تصور کنید (مثلاً یک پروژه گروهی که خوب پیش نمی‌رود یا همکاری که عملکرد ضعیفی دارد). با الهام از رهبری رابی راینسون، چگونه می‌توانید با استفاده از مدل “موقعیت – رفتار – تأثیر” (Situation-Behavior-Impact) یک گفتگوی “صراحت بنیادین” را با آن فرد شروع کنید تا هم به او اهمیت دهید و هم مشکل را مستقیماً به چالش بکشید؟ یک مثال عملی بنویسید.